

Eerste rapportage effecten coronacrisis

Juni 2020

06-07-2020

Dit is een extra kostenpost van € 10.000. Diverse balies van Burgerzaken/KCC en Sociale Zaken in het gemeentehuis en bij de balie in de Brede Hoed zijn voorzien van plexiglas en zijn de hygiënevoorzieningen geplaatst.

Inzet communicatie

Belangrijk onderdeel van de crisisbeheersing was en is de communicatie. Dat heeft veel extra inzet gevraagd. Vanaf het begin van de crisis is ingezet op snelle en regelmatige informatievoorziening aan alle inwoners. Daarvoor is een corona-update in het leven geroepen op de website van de gemeente Diemen, met ondersteuning via social media. Daarvan zijn er inmiddels een kleine 40 verschenen. Daarnaast zijn er richting specifieke doelgroepen (ouderen, kinderen, studenten, ondernemers) ook gerichte communicatie-acties uitgevoerd. Verder zijn er social media campagnes gevoerd tegen huiselijk geweld en tegen ondermijning, twee thema's die door de coronamaatregelen meer aandacht behoeften. Ten slotte is er op verschillende manieren duiding gegeven aan de uitwerking van de coronamaatregelen. Dat is vooral gebeurd via free publicity en eigen social media, maar ook via een korte houvul-campagne in de lokale krant en via de inzet van billboards.

In de reguliere communicatie is de nadruk meer komen te liggen op de inzet van social media, omdat door de coronamaatregelen gebruikelijke kanalen voor communicatie en participatie niet altijd optimaal kunnen worden benut. Dat is een verschuiving die ook de komende tijd haar effect op de gemeentelijke communicatie zal laten zien.

Digitale participatie

Door de coronamaatregelen zijn de fysieke mogelijkheden voor participatie, groepsbijeenkomsten e.d. niet meer mogelijk. Om te voorkomen dat cruciale projecten / processen stil komen te vallen, is een inventarisatie gedaan naar alternatieven op afstand, voor bijvoorbeeld een inloopavond of andere vorm van consultatie. Het gaat daarbij niet alleen om de techniek (tools), maar ook over beeldregie, verhaal, presentatiemogelijkheden, mogelijkheden op de website, scripting etc. Met andere woorden: de vertaling van offline presentatie naar online presentatie- en interactiemogelijkheden.

Uit de inventarisatie is gebleken dat verschillende digitale-tools een goed alternatief zouden kunnen zijn voor offline participatiemiddelen, zoals een bewonersbijeenkomst. Uiteraard blijft de juiste strategiebepaling en een omgevingsanalyse daarin belangrijk. Een extra kanttekening hierbij is dat digitale-tools niet vanzelfsprekend een vervanger zijn voor fysieke bijeenkomsten. Dit is afhankelijk van de participatieactiviteit, vorm en fase van het participatieproces. In veel gevallen kan de inzet van online participatiemiddelen dienen als een tussenstap in het project en de stap naar fysieke bijeenkomsten overbruggen. Daarnaast zijn online middelen ook een mooi middel om inwoners op een andere manier te bereiken. Dit zorgt ervoor dat inwoners betrokken blijven bij de lopende participatietrajecten en de vaart van projecten/ beleidsprocessen erin blijft. Kortom de oplossingen uit de inventarisatie bieden een goed alternatief mits deze op een juiste manier worden ingezet met een passende strategiebepaling.

Centrale vraag

Hoe kunnen we een inspraak- of participatietraject in (beleid)trajecten en projecten vormgeven zonder fysieke bijeenkomst waarin de deelnemers zich even goed in gehoord voelen, en dat even goede uitkomsten genereert, zodat de (beleid)trajecten en projecten geen lange vertraging hoeven op te lopen?

Deze crisissituatie is een aanleiding om op creatieve wijze na te denken over alternatieven voor veelgebruikte participatievormen zoals bewonersbijeenkomsten.

Het inzetten van online communicatie- en participatiemiddelen kan een goed alternatief zijn om inwoners in deze tijd van social distancing te benaderen. Om de juiste afweging te maken is een stappenplan opgesteld. Dit zal ertoe leiden dat we voor de diverse beleidsvoorstellen en projecten met alternatieve digitale participatievormen komen. Zoals toegezegd zullen de begeleidende raadsvoordrachten hier helderheid in verschaffen.

Gebouwen en facilitaire zaken

Gebouwen

Sinds de coronacrisis is het team volop bezig met de coronamaatregelen. Dit betreft het inrichten van diverse panden en de daaraan gekoppelde (hygiëne)maatregelen. Daarnaast gaan met name de grote onderhoudswerken gewoon door.

De meeste panden zijn sinds de coronacrisis (vrijwel) leeg. Er wordt daardoor minder uitgegeven aan het reguliere onderhoudsbudget. Of dit zo blijft, is uiteraard afhankelijk of de gebouwen weer volop in gebruik worden genomen na 1 september of eerder. Het ligt wel in de verwachting dat niet al het budget wordt gespendeerd. Ook energiekosten zullen wat lager uitvallen. Met name in de panden waarbij duurzame voorzieningen zijn aangebracht zal dit een besparing opleveren. Verwacht wordt dat dit een besparing van € 30.000 voor dit jaar op gaat leveren. In de diverse panden die wel open zijn (gemeentehuis, gemeentewerf, Brede Hoed en sportcentrum Duran) zijn diverse (hygiëne)voorzieningen aangebracht om de bezoekers zo veilig mogelijk gebruik te laten maken van de panden. Dit wordt vanuit de reguliere begrotingsbudgetten van gebouwen gefinancierd. Over het totaal van het onderhoudsbudget van de gebouwen wordt dit jaar verwacht € 40.000 minder uit te geven dan normaal.

Facilitaire Zaken

De accenten van het schoonmaak zijn veranderd. Door de zeer geringe bezetting zijn alle ruimten extra grondig gereinigd en ligt de nadruk meer op de corona hygiëne dan op de ongebruikte werkplekken. Door de geringe bezetting is het gebruik van de koffiemachines ook beperkt. Verwacht wordt hier minder kosten in te maken als begroot. Ditzelfde geldt voor het annuleren van diverse activiteiten als dodenherdenking en de gemeentedag en het gebruik maken van lunches. Hierdoor wordt dit jaar een meevaller verwacht van € 25.000 op het totale budget van facilitaire zaken.

Diverse gebouwen zullen na 1 september op de 1,5 meter en met hygiënische voorzieningen ingericht worden. Vanuit de werkgroep "Herstart" wordt gestreefd naar een gezamenlijke inkoop van de producten en voorzieningen waarin is afgesproken dat de inkoop via de teams van facilitaire zaken loopt. Verwacht wordt dat hiervoor extra kosten worden gemaakt, maar dit binnen de reguliere begroting is op te vangen.

Digitale raadvergadering

Door de coronacrisis is het niet meer mogelijk fysiek bij elkaar te komen. Ook de raadsvergaderingen vinden digitaal plaats. Om de digitale raadsvergadering openbaar toegankelijk te maken via een stream is veel werk verzet. Aanvankelijk is een kostenloze oplossing ingericht via MS Teams live-event. Dit leverde echter teveel problemen op.

Daarom is na 2 vergaderingen besloten om over te gaan op de reguliere versie van MS Teams. Om dit via YouTube en de website te streamen was er technische support nodig van een externe leverancier. Afhankelijk van de periode dat we dit gebruiken zijn de kosten zo'n € 10.000.