

Eerste rapportage effecten coronacrisis

Juni 2020

06-07-2020

Clïëntondersteuning

Madi en MEE hebben hun werkwijze aangepast en hebben de hulpverlening merendeels telefonisch uitgevoerd. Beide organisaties hebben actief de minder zelfredzame cliënten benaderd per telefoon om te vragen hoe het gaat en laagdrempeligheid bij vragen aangegeven. Het afspreken op kantoor en/of huisbezoeken vindt weer plaats vanaf begin juni. Er wordt een toename in hulpverlening verwacht, vanwege een toename aan problematiek als gevolg van financiële zorgen, rouwverwerking, eenzaamheid, spanningen en stress.

Mantelzorgondersteuning

Vanwege de coronamaatregelen zijn de mantelzorgers meer onder druk komen te staan. Markant heeft de hulpverlening voornamelijk telefonisch uitgevoerd. Ook hebben ze de cursus 'Zorg de Baas' digitaal aangeboden. Vanaf 1 juni is het spreekuur in de Brede HOED weer gestart. Het college en de gemeenteraad hebben alle mantelzorgers die in Diemen wonen een bos bloemen aangeboden. Markant heeft hierbij informatiefolders over de dienstverlening van Markant in coronatijd toegevoegd. Daarnaast hebben zij ook actief mensen benaderd om te vragen hoe het met ze gaat.

Veilig Thuis

Veilig Thuis heeft alle vitale processen voort kunnen zetten en zo continuïteit kunnen behouden in hun dienstverlening. Er is direct gehandeld bij acute onveiligheid en situaties waarin structurele onveiligheid aanwezig was, deze zijn constant gemonitord. Daarnaast is goed gekeken naar en ervaring opgedaan met alternatieve mogelijkheden om op afstand zicht op veiligheid te krijgen. Om zo alert mogelijk te kunnen handelen ingeval van toenemende onveiligheid in gezinnen en huishoudens als gevolg van de coronamaatregelen, is goed gekeken naar extra mogelijkheden om gezinnen en huishoudens te bereiken. Dit heeft geleid tot een extra chatfunctie Veilig Thuis en de Apothekersroute waarbij slachtoffers van huiselijk geweld met het codewoord 'masker 19' bij de apotheek een melding konden doen van huiselijk geweld.

Dit heeft niet geleid tot extra kosten. Zie voor meer informatie hieronder de toelichting over 'doorbetalen aanbieders in het sociaal domein'.

Communicatie

Er is in de afgelopen tijd geïnvesteerd in informatievoorziening en communicatie zodat de toegang tot voorzieningen, hulp- en dienstverlening zo effectief als mogelijk kon verlopen.

Voor gezinnen: 'Zo houd je het vol'

De landelijke maatregelen hebben impact op gezinnen. Ten aanzien van werk, school, opvoeding en vrije tijd. Veel ouders worden geconfronteerd met vragen over hoe ze het beste om kunnen gaan met de thuissituatie. In folder die beschikbaar is gesteld wordt praktische tips gegeven, informatie over activiteiten, initiatieven en ondersteuning voor ouders en kinderen in Diemen.

Voor studenten

Ook voor studenten in Diemen hebben landelijke maatregelen veel impact. Financieel, maar bijvoorbeeld ook mentaal. De gemeente Diemen heeft hiervoor een corona-nieuwsbrief opgesteld en beschikbaar gesteld in een Nederlandse en Engelse variant.

Voor ouderen

Informatie voor ouderen is ontwikkeld door onder andere het versturen van kaarten met telefoonnummers voor een luisterend oor of een goed gesprek, maar ook informatie die via partners in het netwerk (Stichting MaDi, Mantelzorg, Stichting Welzijn Diemen) is opgesteld waarbij is samengewerkt met de gemeente om de doelgroepen te bereiken.

De kosten hiervoor zijn gedekt via het budget voor het Crisisteam KOI.

Doorbetalen aanbieders in het sociaal domein

Het Rijk en de VNG hebben opgeroepen om de partners te blijven betalen, ook als er een andere of beperkte prestatie wordt geleverd. Gelet op het belang van zorgcontinuïteit onderschrijft het college de beleidslijn van de VNG. Dat betekent dat Diemen de aanbieders in het sociaal domein blijft doorbetalen, ook als er een andere of beperkte prestatie wordt geleverd. Dit geldt voor de periode van 16 maart 2020 tot 1 september 2020.

Meerkosten

Als contractpartners als gevolg van de maatregelen extra kosten moeten maken gedurende de periode dat de maatregelen van kracht zijn worden deze zogenaamde meerkosten vergoed. Bijvoorbeeld meerkosten als gevolg van de noodzaak om afstand te houden of voor beschermingsmiddelen. Contractpartners kunnen deze kosten, onder voorwaarden, declareren bij de gemeente. De kosten komen voort uit de naleving van de adviezen van het RIVM. De VNG en het Rijk hebben afspraken gemaakt hoe deze meerkosten kunnen worden gedekt. Gemeenten ontvangen in eerste instantie de vergoeding via een ophoging van de bestaande uitkeringen in het Gemeentefonds en dus via de bestaande verdeelsleutels. Omdat dit geen rekening houdt met mogelijke regionale verschillen, wordt nog onderzocht of dit ook bij de definitieve compensatie de juiste methode is.

Vooralsnog kunnen kosten worden gedekt via bestaande budgetten.

Onvoorspelbare toename in zorg

Er bestaat een risico van een toenemende hulpvraag binnen het sociaal domein (o.a. Wmo, Jeugdwet, Brede Hoed Team, cliëntondersteuning en Veilig Thuis). Door de coronamaatregelen kunnen inwoners het kenbaar maken van hun hulpvraag hebben uitgesteld. Daarnaast zullen onzekerheid en stress op langere termijn negatieve effecten hebben en kunnen leiden tot een toename van kindermishandeling, huiselijk geweld, crisissituaties, zwaardere zorg en eenzaamheid.

Er zijn nog geen extra beheersmaatregelen te benoemen. Aangezien de huidige voorzieningen in Diemen veelal goed functioneren kan veel worden afgevangen in het lokale zorgnetwerk. Als beheersmaatregel kan worden gedacht aan het investeren in preventie en financiële speelruimte creëren om het lokale netwerk te versterken (indien nodig).

Verwacht wordt dat er extra kosten gemaakt zullen worden, maar er is nog geen indicatie te geven. De impact laat zich nog niet voorspellen.

Noodopvang en maatschappelijke opvang

De noodopvang en maatschappelijke opvang in Diemen staan al enige tijd onder druk door de krapte op de woningmarkt. Met dreigende toename van het aantal aanvragen als gevolg